



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)
Institucional 2024**



INSTITUCIÓN (1):

SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA DEL ESTADO	Monto asignado a la institución (4)	Monto ejercido acumulado (5)					Fecha de elaboración: (6)	15-mar-24
		1er. TRIM	2o. TRIM	3o. TRIM	4o. TRIM	% de Avance	Comentarios	
Programa Presupuestal (2): DESARROLLO TECNOLÓGICO-INFORMÁTICO PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL	921,517	230,379	230,379	230,379	230,379	50%		
UR PRINCIPAL (3): 06 UNIDAD DE ANALISIS DE INFORMACION TECNOLOGICA	697,403	174,351	174,351	174,351	174,351	50%		
UR DERIVADA (3): 63 DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	224,114	56,028	56,028	56,028	56,028	50%		

Vinculación PED

EJE RECTOR (7):	ER1 Gobernanza, seguridad y cultura de la legalidad.
EJE TRANSVERSAL (8):	E2 Seguridad y Justicia
EJE GENERAL (9):	ER1-2.1 Fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública para la prevención y el combate de las violencias y el delito, generando entornos seguros con el acompañamiento y participación de la sociedad.
Objetivo Estratégico (10):	

Vinculación Presupuesto de Egresos (Estructura Funcional-Programática) (11)

Finalidad	1	GOBIERNO
Función	5	ASUNTOS FINANCIEROS Y HACENDARIOS
Subfunción	2	ASUNTOS HACENDARIOS
Modalidad	M	APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

Vinculación Programa sectorial o especial (12):

Modernización y uso de tecnología para la mejora de la seguridad

UR (específica) (13)	No. ACT (14)	ACTIVIDAD (DESCRIPCIÓN) (15)	Art y fracc. del Reglament o Int. (16)	Estrategia Vinculante (clave) (17)	Montos asignados por actividad (18)	METAS				SEGUIMIENTO DE AVANCES (21)				OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD (Bien o servicio que produce) (22)	JUSTIFICACIÓN DE RESULTADOS (23)				
						UNIDAD DE MEDIDA (19)	META ANUAL (19)	CALENDARIO				REALIZADO				TOTAL ACUMULADO	% DE AVANCE vs META		
								1er. TRIM (20)	2o. TRIM (20)	3o. TRIM (20)	4o. TRIM (20)	1er. TRIM	2o. TRIM					3o. TRIM	4o. TRIM
6	1	Alimentación de la base de datos de las novedades diarias de incidencias y atenciones de la Policía Estatal	Art 11 Fracc. XVIII	ER1-2.1.1	69,740	Informes	12	3	3	3	3	3	3	3	0	9	75%	Sistematizar y tener mayor accesibilidad a la información diaria generada por la corporación Estatal, para la construcción de productos de inteligencia y análisis del fenómeno delictivo	Gracias a la coordinación con la Policía Estatal, se pudo cumplir con lo establecido en las metas para tener al día la base de datos institucional.
6	2	Alimentación de la base de datos de las novedades diarias de incidencias y atenciones de las corporaciones municipales	Art 11 Fracc. XVIII	ER1-2.1.1	69,740	Informes	12	3	3	3	3	3	3	3	0	9	75%	Sistematizar y tener mayor accesibilidad a la información diaria generada por las corporaciones municipales, para la construcción de productos de inteligencia y análisis del fenómeno delictivo	Gracias a la coordinación con las policías municipales, se pudo cumplir con lo establecido en las metas para tener al día la base de datos institucional.
6	3	Procesamiento y análisis de la información obtenida de la Policía Estatal	Art. 11 Fraccs. I-VII, XIX, XX, XXII	ER1-2.1.1	69,740	Manuales estadísticos	52	13	13	13	13	13	13	13	0	39	75%	Llevar un seguimiento actualizado para la toma informada de decisiones operativas	Se logró la generación de manuales estadísticos semanales desde esta Unidad.
6	4	Procesamiento y análisis de la información obtenida de las policías municipales	Art. 11 Fraccs. I-VII, XIX, XX, XXII	ER1-2.1.1	69,740	Manual estadístico	52	13	13	13	13	13	13	13	0	39	75%	Llevar un seguimiento actualizado para la toma informada de decisiones operativas	Se logró la generación de manuales estadísticos semanales desde esta Unidad.
6	5	Presentación del producto de inteligencia generado a partir de los datos recabados en la Unidad	Art. 11 Fraccs. I-VII, XIX, XX, XXII	ER1-2.1.1	69,740	Presentación ejecutiva	240	60	60	60	60	70	65	65	0	200	83%	La información producida desde esta Unidad es un insumo relevante para la coordinación interinstitucional con otras entidades de seguridad de los tres niveles, en las Mesas de Coordinación para la Construcción de Paz del Estado	A petición de la superioridad, se generaron más presentaciones, producto del análisis de incidencia, con el objetivo de ser insumo ante la Mesa Estatal de Coordinación, encabezada por el Ejecutivo estatal.



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)
Institucional 2024**



INSTITUCIÓN (1):	SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA DEL ESTADO	Monto asignado a la institución (4)	Monto ejercido acumulado (5)					Fecha de elaboración: (6)	15-mar-24
			1er. TRIM	2o. TRIM	3o. TRIM	4o. TRIM	% de Avance	Comentarios	
Programa Presupuestal (2):	DESARROLLO TECNOLÓGICO-INFORMÁTICO PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL	921,517	230,379	230,379	230,379	230,379	50%		
UR PRINCIPAL (3):	06 UNIDAD DE ANALISIS DE INFORMACION TECNOLOGICA	697,403	174,351	174,351	174,351	174,351	50%		
UR DERIVADA (3):	63 DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	224,114	56,028	56,028	56,028	56,028	50%		

Vinculacion PED

EJE RECTOR (7):	ER1 Gobernanza, seguridad y cultura de la legalidad.
EJE TRANSVERSAL (8):	E2 Seguridad y Justicia
EJE GENERAL (9):	ER1-2.1 Fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública para la prevención y el combate de las violencias y el delito, generando entornos seguros con el acompañamiento y participación de la sociedad.
Objetivo Estratégico (10):	

Vinculación Presupuesto de Egresos (Estructura Funcional-Programática) (11)

Finalidad	1	GOBIERNO
Función	6	ASUNTOS FINANCIEROS Y HACENDARIOS
Subfunción	2	ASUNTOS HACENDARIOS
Modalidad	M	APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

Vinculación Programa sectorial o especial (12):

Modernización y uso de tecnología para la mejora de la seguridad

UR (especifico) (13)	No. ACT (14)	ACTIVIDAD (DESCRIPCIÓN) (15)	Art y fracc. del Reglament o Int. (16)	Estrategia Vinculante (clave) (17)	Montos asignados por actividad (18)	UNIDAD DE MEDIDA (19)	META ANUAL (19)	METAS CALENDARIO				SEGUIMIENTO DE AVANCES (21) REALIZADO				TOTAL ACUMULADO	% DE AVANCE vs META	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD (Bien o servicio que produce) (22)	JUSTIFICACIÓN DE RESULTADOS (23)	
								1er. TRIM (20)	2o. TRIM (20)	3o. TRIM (20)	4o. TRIM (20)	1er. TRIM	2o. TRIM	3o. TRIM	4o. TRIM					
								6	6	Atención ante reportes ciudadanos por probables cibercrimitos	Art. 11 Fracc. XVI	ER1-2.1.1	69,740	Reporte mensual	12					3
6	7	CiberPatrullaje permanente	Art. 11 Fraccs. III y XVI	ER1-2.1.1	69,740	Reporte mensual	12	3	3	3	3	3	3	3	3	0	9	75%	Vigilar el orden público en el espacio cibernético, así como identificar amenazas tempranas	Se reportó satisfactoriamente a la superioridad, al término de cada mes, los resultados del patrullaje preventivo digital
6	8	Acciones coordinadas para la prevención de delitos cibernéticos	Art. 11 Fracc. XVI	ER1-2.1.1	69,740	Acciones	40	10	10	10	10	10	10	10	10	0	30	75%	Difundir mecanismos de prevención en el espacio cibernético a través de campañas mediáticas, pláticas y talleres en escuelas y entrevistas, coordinados con las áreas de Prevención del Delito y Comunicación Social de la SSPC	En estos dos primeros trimestres se atendieron entrevistas con medios de comunicación y pláticas en planteles educativos de distintos niveles en 12 municipios del Estado.
6	9	Elaboración y producción de Sistemas para las diversas áreas operativas y administrativas de la SSPC (SRIDPE, Bomberos, Medidas Cautelares, CIPE, IEESP, Aspirantes, REIC, Normatividad)	Art. 11 Fracc. XVII	ER1-2.1.1	69,740	Informe de avances en actualización de los Sistemas	4	1	1	1	1	1	1	1	1	0	3	75%	Se realiza el proceso de elaboración, producción y sistematización de plataformas digitales para la captura de información, con el fin de contar con el manejo óptimo de la misma en diversas áreas de la SSPC	Se cumplió con éxito con las diferentes etapas correspondientes a cada Sistema institucional, ya sea de análisis y diseño, pruebas, o codificación.
6	10	Alimentación del Registro Nacional de Detenciones de la Policía Estatal	Art. 11 Fracc. XVIII	ER1-2.1.1	69,740	Registros en la base de datos	62	13	13	13	13	13	13	13	13	0	39	75%	Cumplir con el mecanismo del RND gestionado por el Gobierno Federal, de acuerdo con la Ley de la materia y de más normativas	Al tener ingresos variables, dependiendo del estado de la seguridad pública estatal, se cumplió con el informe semanal de los ingresos en el RND a la superioridad.



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)
Institucional 2024**



INSTITUCIÓN (1):	SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA DEL ESTADO	Monto asignado a la institución (4)	Monto ejercido acumulado (5)					Fecha de elaboración: (6)
			1er. TRIM	2o. TRIM	3o. TRIM	4o. TRIM	% de Avance	15-mar-24
Programa Presupuestal (2):	DESARROLLO TECNOLÓGICO-INFORMÁTICO PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL	921,517	230,379	230,379	230,379	230,379	50%	Comentarios
UR PRINCIPAL (3):	06 UNIDAD DE ANALISIS DE INFORMACION TECNOLOGICA	697,403	174,351	174,351	174,351	174,351	50%	
UR DERIVADA (3):	63 DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	224,114	56,028	56,028	56,028	56,028	50%	

Vinculación PED

EJE RECTOR (7):	ER1 Gobernanza, seguridad y cultura de la legalidad.
EJE TRANSVERSAL (8):	E2 Seguridad y Justicia
EJE GENERAL (9):	ER1-2.1 Fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública para la prevención y el combate de las violencias y el delito, generando entornos seguros con el acompañamiento y participación de la sociedad.
Objetivo Estratégico (10):	

Vinculación Presupuesto de Egresos (Estructura Funcional-Programática) (11)

Finalidad	1	GOBIERNO
Función	5	ASUNTOS FINANCIEROS Y HACENDARIOS
Subfunción	2	ASUNTOS HACENDARIOS
Modalidad	M	APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

Vinculación Programa sectorial o especial (12):

Modernización y uso de tecnología para la mejora de la seguridad

UR (específico) (13)	No. ACT (14)	ACTIVIDAD (DESCRIPCIÓN) (15)	Art y fracc. del Reglament o Int. (16)	Estrategia Vinculante (clave) (17)	Montos asignados por actividad (18)	METAS				SEGUIMIENTO DE AVANCES (21)				TOTAL ACUMULADO	% DE AVANCE vs META	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD (Bien o servicio que produce) (22)	JUSTIFICACIÓN DE RESULTADOS (23)		
						UNIDAD DE MEDIDA (19)	META ANUAL (19)	CALENDARIO				REALIZADO							
								1er. TRIM (20)	2o. TRIM (20)	3o. TRIM (20)	4o. TRIM (20)	1er. TRIM	2o. TRIM					3o. TRIM	4o. TRIM
63	1	Mantenimiento preventivo a equipos de computo.	Art. 64 Fracc. III	ER1-2.5.5	56,028	Mantenimiento a equipos	600	150	150	150	150	91	140	95	0	326	54%	Revisión de sistemas operativos y softwares para corregir errores que pudieran tener los equipos de cómputo.	No se llegó a la meta debido a que el departamento implementó una actividad de dictámenes de baja, consistente en revisar, diagnosticar y emitir un dictamen de la o las fallas que producen que el equipo no funcione correctamente
63	2	Monitoreo, mantenimiento, modificación y ampliación de de las redes internas y telefonía IP.	Art. 64 Fracc. VIII	ER1-2.5.5	56,028	Asistencias	22	6	5	6	5	4	3	4	0	11	50%	Se realiza en coordinación con el prestador de servicios de telefonía para la revisión y mantenimiento del equipo durante el primer y tercer trimestre del año; la ampliación y modificación de las redes están sujetas a las necesidades que van surgiendo.	No ha podido concretarse la contratación de los servicios de Soporte de la empresa AVAYA, por lo que no se cumple la meta establecida a cabalidad.
63	3	Soporte técnico a los usuarios de cómputo, tanto presencial como de forma remota	Art. 64 Fracc. VIII	ER1-2.5.5	56,028	Asistencias	1000	250	250	250	250	230	245	170	0	645	65%	Brindar asistencia técnica de forma presencial a los usuarios de equipo de cómputo y a distancia mediante plataformas remotas.	Los reportes de asistencia técnica se vieron disminuidos contra lo esperado gracias al oportuno mantenimiento preventivo de los equipos.



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)
Institucional 2024**



INSTITUCIÓN (1):	SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA DEL ESTADO	Monto asignado a la institución (4)	Monto ejercido acumulado (5)				Fecha de elaboración: (6)	15-mar-24
Programa Presupuestal (2):	DESARROLLO TECNOLÓGICO-INFORMÁTICO PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL	921,517	1er. TRIM	2o. TRIM	3o. TRIM	4o. TRIM	% de Avance	Comentarios
UR PRINCIPAL (3):	06 UNIDAD DE ANALISIS DE INFORMACION TECNOLOGICA	697,403	230,379	230,379	230,379	230,379	50%	
UR DERIVADA (3):	63 DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	224,114	174,351	174,351	174,351	174,351	50%	
			56,028	56,028	56,028	56,028	50%	

Vinculación PED

EJE RECTOR (7):	ER1 Gobernanza, seguridad y cultura de la legalidad.
EJE TRANSVERSAL (8):	E2 Seguridad y Justicia
EJE GENERAL (9):	ER1-2.1 Fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública para la prevención y el combate de las violencias y el delito, generando entornos seguros con el acompañamiento y participación de la sociedad.
Objetivo Estratégico (10):	

Vinculación Presupuesto de Egresos (Estructura Funcional-Programática) (11)

Finalidad	1	GOBIERNO
Función	5	ASUNTOS FINANCIEROS Y HACENDARIOS
Subfunción	2	ASUNTOS HACENDARIOS
Modalidad	M	APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

Vinculación Programa sectorial o especial (12):

Modernización y uso de tecnología para la mejora de la seguridad

UR (específica) (13)	No. ACT (14)	ACTIVIDAD (DESCRIPCIÓN) (15)	Art y fracc. del Reglament o Int. (16)	Estrategia Vinculante (clave) (17)	Montos asignados por actividad (18)	METAS		CALENDARIO				SEGUIMIENTO DE AVANCES (21)				OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD (Bien o servicio que produce) (22)	JUSTIFICACIÓN DE RESULTADOS (23)		
						UNIDAD DE MEDIDA (19)	META ANUAL (19)	REALIZADO				TOTAL ACUMULADO	% DE AVANCE vs META						
								1er. TRIM (20)	2o. TRIM (20)	3o. TRIM (20)	4o. TRIM (20)			1er. TRIM	2o. TRIM			3o. TRIM	4o. TRIM
63	4	Mantener actualizado el inventario existente del equipo de cómputo en coordinación estrecha con el departamento de inventarios de la SSPC.	Art. 64 Fracc. V	ER1-2.5.5	56,028	Actualizaciones en Archivo Digital	2	0	1	0	1	0	1	0	0	1	50%	Llevar a cabo un control de inventarios del equipo de cómputo de la SSPC, mismo que deberá estar actualizado y debidamente respaldado	Se llevó a cabo la revisión del inventario de manera correcta, cumpliendo en tiempo y forma con lo planteado.

NOMBRE, CARGO Y FIRMA DE QUIEN ELABORÓ EL POA (24)

NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE DE INTEGRAR EL POA (24)

NOMBRE CARGO Y FIRMA DEL ENCARGADO DE LA DEPENDENCIA U ORGANISMO (24)

Lic. Guillermo Samuel Segovia Castillón
Titular de la Unidad de Análisis de la Información Tecnológica

Lic. Guillermo Samuel Segovia Castillón
Titular de la Unidad de Análisis de la Información Tecnológica

Dr. An D. Manases Langarica Verdín
Secretario de Seguridad y Protección Ciudadana del Estado

Mtra. Josefina Torres Gutiérrez
Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 84 del Reglamento Interior de la SSPC.