

Periodo que se reporta:Cuarto Trimestre

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado

Contribuir a que la Secretaría de Desarrollo Sustentable (SDS) realice sus actividades y cumpla su metas y objetivos con mayor eficiencia en conformidad a sus funciones y atribuciones normativas, a través de la mejora de los servicios administrativos de apoyo otorgados a sus áreas operativas	Promedio de calificación del Grado de apoyo de los servicios administrativos en el logros de objetivos y metas operativas de la SDS	Mide el grado de cumplimiento de las atribuciones institucionales establecidas del área administrativa de la SDS, medida a través de un cuestionario de evaluación de los servicios otorgados aplicado a directores y coordinadores.	(Sumatoria de calificaciones obtenidas sobre el Grado de apoyo de los servicios administrativos en la operatividad de la SDS/Número Directores y Coordinadores de la SDS que contestaron el cuestionario de evaluación)	La conducción de las actividades de los Directores, Coordinadores y Jefes de Departamento es eficiente conforme a sus atribuciones y funciones.	Sumatoria De Calificaciones Obtenidas Sobre El Grado De Apoyo De Los Servicios Administrativos En La Operatividad De La Sds Número Directores Y Coordinadores De La Sds Que Contestaron El Cuestionario De Evaluación	1,150.00	1,060.00	13.00	88.46	13.00	81.54	El avance del indicador es el resultado de la evaluación aplicado a directores de la SDS.	Cuestionario Formulario de evaluación aplicado a directores: Grado de apoyo de los servicios administrativos en el logro de objetivos y metas operativas de la SDS. Archivos administrativos de reporte de avance de MIR de la SDS.
	Promedio Anual	Estratégico Eficacia	Ascendente	2020	0.00								

Personal de las áreas operativas y administrativas la Secretaría de Desarrollo Sustentable cuenta con equipo suficiente y actualizado y con sistemas para el manejo de la información y sus procesos a través del desarrollo, administración, soporte técnico de los sistemas, equipos de cómputo y de comunicación	Calificación promedio de satisfacción en materia de los servicios de equipo y servicios informáticos y de comunicación	Mide el grado de cumplimiento de las atribuciones institucionales establecidas medida a través de un cuestionario de evaluación de la satisfacción de los servicios otorgados aplicadas a las áreas (direcciones y coordinaciones).	(Sumatoria de calificaciones de satisfacción obtenidas/Número Direcciones y coordinaciones de las SDS que contestó el cuestionario de evaluación)	Las áreas de la Secretaría responden en tiempo, en forma y con objetividad el cuestionario aplicado.	Sumatoria De Calificaciones De Satisfacción Obtenidas 1,152.00 1,113.00	13.00 88.62 85.62	El avance registrado en el indicador es el resultado del cuestionario de satisfacción contestado por las Diferentes áreas de la SDS.	Cuestionario de evaluación de satisfacción diseñado y aplicado a las áreas por el Departamento de Informática..
	Promedio	Estratégico	Ascendente	2020	96.04			
	Anual	Eficacia						

C1. Los servidores de la Secretaría de Desarrollo Sustentable se actualizan en tiempo y forma.	Promedio de actualizaciones por servidores	Mide la eficacia en la actualización de servidores de la SDS a través de licenciamiento Oracle y con ello su eficiencia en el servicio de servidores de la SDS.	Actualizaciones de servidores aplicadas/Total de servidores existentes	Se adquieren los licenciamientos para actualizar los servidores existentes se hace un uso adecuado de las red por parte del personal.				Actualizaciones De Servidores Aplicadas	240.00			240.00	Báscora de Administración y Configuración de Servidores los cual se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática.
								Total De Servidores Existentes	8.00			8.00	
	Promedio Anual	Gestión Eficacia	Ascendente		2020	30.00			30.00			30.00	.Se logra cumplir la meta como se estableció para el periodo que se informa.

C1. Los servidores de la Secretaría de Desarrollo Sustentable se actualizan en tiempo y forma.	Porcentaje de capacidad de almacenamiento de los servidores de la SDS ocupada.		Mide la capacidad de almacenamiento de los servidores para resguardar la información generada en la SDS.		(Capacidad de los servidores de la SDS ocupada/Total de Capacidad de los servidores de la SDS)* 100		Se tenga presupuesto para que se adquieran los licenciamientos para actualizar los servidores existentes brindando confiabilidad para el resguardo de la información.		Capacidad De Los Servidores De La Sds Ocupada		450.00	611.00	Bitácora de Administración y Configuración de Servidores la cual se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática.
	Porcentaje	Gestión	Ascendente	2020	41.98	Total De Capacidad De Los Servidores De La Sds		1,072.00	1,072.00	57.00	Para el periodo que se informa la capacidad de los servidores ocupada aumento por necesidades de la SDS.		
	Anual	Eficacia						41.98					

C1. Los servidores de la Secretaría de Desarrollo Sustentable se actualizan en tiempo y forma.	Porcentaje de reportes de fallas de red recibidas resueltas.	Mide la atención de fallas reportadas de la red por parte del personal de la SDS	(Total de reportes de fallas de red recibidas resueltas hasta en minutos/Total de reportes de fallas de red recibidas)*100	Porcentaje Trimestral	Gestión Eficiencia	Ascendente	Se reciben reportes de fallas de la red y sean solucionadas en el menor tiempo posible para brindar un buen servicio y se obtienen los resultados	2020	100.00	Total De Reportes De Fallas De Red Recibidas Resueltas Hasta En Minutos	240.00	58.00	120.00	180.00	240.00	100.00	100.00	100.00	100.00	La meta registrada es lo alcanzado en el trimestre que se reporta. Con este resultado se logra la meta planeada.	Bitácora de Administración y Configuración de Servidores los cual se encuentran en los
										Total De Reportes De Fallas De Red Recibidas	240.00	58.00	120.00	180.00	240.00						

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador
							de los usuarios.			Total De Reportes De Fallas De Red Recibidas Resueltas Hasta En Minutos	240.00	58.00			120.00		180.00		240.00			registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática...
										Total De Reportes De Fallas De Red Recibidas	240.00	58.00			120.00		180.00		240.00			
C2. Información de la red en dispositivos internos y externos de la SDS respaldada	Porcentaje de respaldos de la red en dispositivos internos y externos de la SDS realizados	Este indicador mide el nivel de seguridad de resguardo digital de la información de la SDS.	(Número de respaldos de la red en dispositivos internos y externos de la SDS realizados/Número de respaldos de la red en dispositivos internos y externos de la SDS necesarios)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	El personal de Informática realiza los respaldos programados de los servidores existentes en la SDS, brindando confianza de que la información digitalizada en la red se encuentra resguardada.	2020	100.00	Número De Respaldos De La Red En Dispositivos Internos Y Externos De La Sds Realizados	360.00								360.00		100.00	Bitácora de respaldos realizados de los Servidores los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática...
				Anual	Eficiencia					Número De Respaldos De La Red En Dispositivos Internos Y Externos De La Sds Necesarios	360.00	100.00										Para el periodo que se informa se logra mantener respaldada la información de la Secretaría de Desarrollo Sustentable tal como fue programado.
C3. Usuarios de acceso a la red y de sistemas informáticos administrados.	Porcentaje de usuarios de acceso a la red y sistemas internos y externos existentes	Mide el control de acceso a usuarios internos y externos a la red y a sistemas por parte del personal de la SDS y de otras dependencias y de acuerdo con sus funciones.	(Total de usuarios de acceso a la red y sistemas internos y externos existentes/Total de usuarios de acceso a la red y sistemas internos y externos existentes requeridos)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Se tiene un control de usuarios de la red los cuales son responsables y realizan un uso adecuado de los Sistemas y de la Red	2020	69.70	Total De Usuarios De Acceso A La Red Y Sistemas Internos Y Externos Existentes	184.00	184.00			184.00		184.00		184.00			Bitácora y relación del uso de la red por parte del personal y este se encuentra en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática...
				Trimestral	Eficacia					Total De Usuarios De Acceso A La Red Y Sistemas Internos Y Externos Existentes Requeridos	264.00	69.70	264.00	69.70	264.00	69.70	264.00	69.70	264.00	69.70		La meta registrada es lo alcanzado en el trimestre que se reporta.
C4. Página web de la Secretaría de Desarrollo Sustentable con identidad oficial e información creada y/o actualizada.	Eficiencia de la página web de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	Mide la capacidad de desarrollo de aplicaciones web para la página oficial de la SDS.	(Número de actualizaciones a la página web de la SDS realizadas/Número de actualizaciones a la página web de la SDS requeridas)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Se cuenta con servicios de internet amplio y permanente y las políticas estatales de difusión y normatividad expedida, en materia de transparencia y acceso de información.	2020	100.00	Número De Actualizaciones A La Página Web De La Sds Realizadas	60.00	13.00			29.00		45.00		60.00			Bitácora de Administración y Configuración de Servidores los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática...
				Trimestral	Eficacia					Número De Actualizaciones A La Página Web De La Sds Requeridas	60.00	100.00	13.00	100.00	29.00	100.00	45.00	100.00	60.00	100.00		Para el cierre del trimestre que se reporta, se logra la meta planeada.
C5. Diseños gráficos que identifican a la Secretaría de Desarrollo Sustentable creados y entregados	Porcentaje de diseños gráficos desarrollados	Mide la elaboración de diseños gráficos solicitados de identidad de la SDS, como logotipos, dípticos, trípticos, cuademillos, tarjetería, presentaciones multimedia, entre otros.	(Número de diseños gráficos desarrollados/Número de diseños gráficos requeridos)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Se reciben solicitudes para la elaboración de diseños gráficos de acuerdo a las políticas estatales de difusión y solicitudes de diseño de las áreas operativas de la SDS	2020	100.00	Número De Diseños Gráficos Desarrollados	60.00	14.00			30.00		45.00		60.00			Bitácora de entrevistas y Diseño Gráfico recibidas y estas encuentran y en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática...
				Trimestral	Eficacia					Número De Diseños Gráficos Requeridos	60.00	14.00			30.00		45.00		60.00			La información registrada representa el avance logrado en el periodo que se informa
C6. Creación y actualización de sistemas informáticos para el manejo de los procedimientos, funciones y operatividad que se realizan en la Secretaría de Desarrollo Sustentable realizados	Porcentaje de creaciones y actualizaciones de sistemas informáticos realizados en relación a los requeridos	Mide el grado de atención de requerimientos de la SDS de creación y actualizaciones de sistemas para la eficiencia de las funciones institucionales	(Número de creaciones y actualizaciones de sistemas informáticos realizados/Número de creaciones y actualizaciones de sistemas informáticos requeridos)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Existen requerimientos de desarrollo de sistemas informáticos de las áreas operativas y directivos de la SDS	2020	100.00	Número De Creaciones Y Actualizaciones De Sistemas Informáticos Realizados	1.00								1.00			Oficios Solicitudes, entrevistas y Carta de aceptación y/o liberación de sistemas los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática...
				Anual	Eficiencia					Número De Creaciones Y Actualizaciones De Sistemas Informáticos Requeridos	1.00								1.00			Se logra la meta planeada, se realizó el sistema requerido por la SDS.
C7. Mantenimiento preventivo y correctivo al equipo informático y de comunicación aplicado	Porcentaje de acciones de mantenimiento preventivo y correctivo realizado por equipo informático y de comunicación de la SDS	Mide el grado de mantenimiento realizado a los equipos informáticos y de comunicación sustentando y ampliando la vida útil de la infraestructura de tecnologías de la información y comunicaciones al servicio de la SDS.	(Mantenimiento preventivo y correctivo realizado a los equipos informáticos y de comunicación/Número de equipos informáticos y comunicación)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Se realizan las acciones de mantenimiento preventivo y correctivo para que el personal operativo de la SDS a efecto de brindar un servicio de calidad a los usuarios.	2020	100.00	Mantenimiento Correctivo Y Preventivo Realizados	215.00	52.00			104.00		157.00		215.00			Bitácora de Soporte Técnico, documentos y registros administrativos que se tienen resguardados por el Departamento de Informática en sus archivos tanto digitales como físicos...
				Trimestral	Eficacia					Numero De Equipos Informáticos Y Comunicación	215.00	215.00			215.00		215.00		215.00			La información registrada representa el avance logrado en el periodo que se informa
C8. Capacitación, asesorías, apoyos y soporte técnico en materia de manejo y aplicación de equipo, red y sistemas informáticos otorgadas	Porcentaje de Solicitudes de capacitación asesorías, apoyos y soporte técnico en materia de manejo y aplicación de equipo, red y	Mide el grado de atención al personal operativo y administrativo en materia de equipo, sistemas y red informática	(No. de solicitudes de capacitación asesorías, apoyos y soporte técnico atendidas/No. de solicitudes de capacitación asesorías, apoyos y soporte técnico recibidas)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Se reciben solicitudes de capacitación por parte del personal operativo de la SDS para realizar un uso	2020	100.00	No. De Solicitudes De Capacitación Asesorías, Apoyos Y Soporte Técnico Atendidas	400.00	122.00			200.00		300.00		400.00			Listas de asistencia del personal que asiste a los cursos para el
				Trimestral	Eficacia							100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		Para el informe que se presenta se logran la meta planeada.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador
sistemas informáticos atendidas							adecuado de los equipos informáticos y los equipos adquiridos son de calidad			No. De Solicitudes De Capacitación Asesorías, Apoyos Y Soporte Técnico Recibidas	400.00		122.00		200.00		300.00		400.00			buen manejo del equipo de informática las cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática...

Nivel: Actividad

C1.A1. Revisión periódica de los servidores de la Secretaría de Desarrollo Sustentable para garantizar el la capacidad de almacenamiento que se genera dentro de las unidades administrativas.	Porcentaje de bitácoras de revisión periódica de los servidores realizadas	Mide que existan un control de revisión periódica de servidores a través de registros en bitácoras	(Bitácoras de revisión periódica de los servidores realizadas/Bitácoras de revisión periódica de los servidores programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Exista presupuesto para realizar las revisiones programadas de los servidores y el pago de licenciamientos respectivos y se tenga la bitácora respectiva.	2020	100.00	Bitácoras De Revisión Periódica De Los Servidores Realizadas	240.00	60.00			120.00		180.00		240.00			Bitácora de revisiones realizadas de Servidores los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática...
										Bitácoras De Revisión Periódica De Los Servidores Programadas	240.00	60.00	100.00	100.00	120.00	100.00	180.00	100.00	240.00	100.00	Para el periodo que se informa se logra la meta planeada.	

C2.A1 .VIII. Realización de respaldos de la información diaria contenida en los equipos servidores de la Secretaría de Desarrollo Sustentable	Porcentaje de respaldos en red y dispositivos realizados	Mide la responsabilidad de realizar respaldos de la información de la SDS.	(Número de respaldos en red y dispositivos realizados/Total de respaldos en red y dispositivos programados)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Exista la capacidad en la red para realizar los respaldos programados.	2020	100.00	Número De Respaldos En Red Y Dispositivos Realizados	360.00	90.00			180.00		270.00		360.00			Bitácora de resguardos realizados de los Servidores los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática...
										Total De Respaldos En Red Y Dispositivos Programados	360.00	90.00	100.00	100.00	180.00	100.00	270.00	100.00	360.00	100.00	Para el periodo que se informa se logra el resultado registrado.	

C3.A1. Realización de Informes para conocer el uso de la red y sistemas informáticos por parte del personal de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	Porcentaje de reportes del uso de la red y sistemas informáticos realizados.	Mide la eficiencia en la realización de informes del uso de la red y sistemas informáticos por el personal.	(Número de reportes del uso de la red y sistemas informáticos realizados/Número reportes del uso de la red y sistemas informáticos requeridos)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Existan reportes del uso de la red y sistemas informáticos	2020	100.00	Número De Reportes Del Uso De La Red Y Sistemas Informáticos Realizados	12.00	3.00			6.00		9.00		12.00			Bitácora reportes del uso de la red la cual se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento...
										Número Reportes Del Uso De La Red Y Sistemas Informáticos Requeridos	12.00	3.00	100.00	100.00	6.00	100.00	9.00	100.00	12.00	100.00	Para el periodo que se informa se realizan los reportes de uso de la red y sistemas informáticos requeridos	

C4.A1. Actualización la página web de la Secretaría	Porcentaje de actualización de la pagina web realizada.	Se miden los resultados actualizaciones realizadas de la pagina web.	(Número de actualizaciones de la pagina web realizadas/Número de actualizaciones de la página web programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Se programan actualizaciones a la pagina web de la SDS.	2020	100.00	Número De Actualizaciones De La Pagina Web Realizadas	60.00	13.00			30.00		45.00		60.00			Bitácora de actualizaciones llevadas a cabo de la página web la cual se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática...
										Número De Actualizaciones De La Pagina Web Programadas	60.00	13.00	100.00	100.00	30.00	100.00	45.00	100.00	60.00	100.00	Se realizan las actualizaciones de la página Web que fueron programadas para el periodo que se reporta	

C5.A1. Realización oportuna de los diseños gráficos solicitados.	Porcentaje de atención de solicitudes de diseños gráficos.	Mide la oportuna atención de las solicitudes de diseño.	(Número de solicitudes de diseño gráfico atendidas/Número total de solicitudes de diseño gráfico recepcionadas)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Existan solicitudes de diseños gráficos.	2020	100.00	Número De Solicitudes De Diseño Gráfico Atendidas	60.00	14.00			30.00		45.00		60.00			Bitácora de solicitudes los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento...
										Número Total De Solicitudes De Diseño Gráfico Recepcionadas	60.00	14.00	100.00	100.00	30.00	100.00	45.00	100.00	60.00	100.00	Para el trimestre que se informa se atendieron las solicitudes de diseño gráfico recepcionadas.	

C6.A1. Atención oportuna de las necesidades de automatización de las unidades administrativas de la Secretaría mediante la Planeación, organización, dirección, desarrollo y evaluación en la ejecución de los sistemas, programas, procedimientos y funciones.	Porcentaje de solicitudes de las unidades administrativas atendidas	Mide el grado de atención que se les da a las solicitudes de las Unidades Administrativas para el desempeño de sus funciones.	(Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma de las Unidades Administrativas conforme a Normatividad/Número total de solicitudes de las Unidades Administrativas)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Existan solicitudes de las unidades administrativas	2020	100.00	Número De Solicitudes Atendidas En Tiempo Y Forma De Las Unidades Administrativas Conforme A Normatividad	1.00								1.00			Bitácora de solicitudes por parte del personal las cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento...
										Número Total De Solicitudes De Las Unidades Administrativas	1.00	100.00							1.00	100.00	Se realizan las actualizaciones de la página Web que fueron programadas solicitadas por las Unidades Administrativas tal como fue programada.	

C6.A2. Realización de sistemas y actualización de programas y procesos susceptibles de sistematizar y automatizar a la Secretaría	Porcentaje de sistemas informáticos implementados	Mide la atención de eficientar los programas y procesos para automatizar la SDS.	(Numero de sistemas informáticos implementados/Sistemas informáticos requeridos)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Existan solicitudes de las unidades administrativas para realizar sistemas informáticos.	2020	100.00	Numero De Sistemas Informáticos Implementados	1.00								1.00			Bitácora en las que se registran las solicitudes de sistemas informáticos los cuales se
										Sistemas Informáticos Requeridos	1.00	100.00							1.00	100.00	Se logra la meta establecida para el trimestre que se informa.	

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador
										Número De Sistemas Informáticos Implementados	1.00							1.00				encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática...
										Sistemas Informáticos Requeridos	1.00							1.00				
C6.A3- Implementación de nuevas opciones de procedimientos relativos a los sistemas operativos y paquetes de uso generalizado, auditando los equipos para que no exista la posibilidad de que se instalen paquetes no autorizados.	Porcentaje de paquetes de software instalados.	Mide la autenticidad del software instalado en los equipos de la SDS.	(Número paquetes de software autorizado instalado/Número total de equipos existentes)*100				Se auditan equipos y se requieren instalarse software autorizado.			Número Paquetes De Software Autorizado Instalado	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	La meta establecida se cumpliría si todos los equipos tienen instalados los Paquetes de Software que se requieren para el desempeño de sus funciones. En la Secretaría de Desarrollo Sustentable existen 215 Equipos de Informática los cuales requieren 9 Paquetes de Software para trabajar...	
										Número Total De Equipos Existentes	215.00	215.00	215.00	215.00	215.00	215.00	215.00	215.00	215.00	215.00		
					Porcentaje	Gestión																
					Trimestral	Eficacia	Ascendente	2020	4.19			4.19	4.19	4.19	4.19	4.19	4.19	4.19	4.19	4.19	Para el periodo que se informa se logra el resultado registrado.	
C7.A1. Realización del mantenimiento preventivo y/o correctivo al equipo de cómputo y llevar una bitácora por cada equipo para el registro de las diferentes reparaciones o adecuaciones a los mismos.	Servicios de Soporte técnico brindados.	Mide la eficiencia de los servicios de soporte técnico atendidos para el buen funcionamiento de los equipos informáticos	(Número de servicios de soporte técnico brindados/Número de servicios de soporte técnico recepcionado)*100				Se requieran servicios de soporte técnico en los equipos.			Número De Servicios De Soporte Técnico Brindados	215.00	54.00	107.00	162.00	215.00	215.00	215.00	215.00	215.00	215.00	Bitácora de servicios de soporte técnico realizados que se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática...	
					Porcentaje	Gestión				Número De Servicios De Soporte Técnico Recepcionado	215.00	54.00	107.00	162.00	215.00	215.00	215.00	215.00	215.00	215.00		
					Trimestral	Eficacia	Ascendente	2020	100.00			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Para el periodo que se informa se logra el resultado registrado.	
C7.A1. Realización del mantenimiento preventivo y/o correctivo al equipo de cómputo y llevar una bitácora por cada equipo para el registro de las diferentes reparaciones o adecuaciones a los mismos.	Porcentaje de informes técnicos realizados	Mide los informes técnicos realizados en los equipos revisados.	(Número de informes técnicos realizados/Número de informes de servicios técnicos requeridos)*100				Se realizan los informes de soporte técnico solicitados.			Número De Informes Técnicos Realizados	4.00	1.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Informes técnicos que se realizan para la revisión de los equipos los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática...	
					Porcentaje	Gestión				Número De Informes De Servicios Técnicos Requeridos	4.00	1.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		
					Trimestral	Eficacia	Ascendente	2020	100.00			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Se logra la meta programada para el trimestre que se informa.	
C7.A2. Administración de la red de cómputo Intranet/Internet y telefonía, cuidando su integridad y efectuando el mantenimiento necesario para su óptima utilización	Eficiencia en el mantenimiento de la red de cómputo y redes de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	Define la eficiencia de las redes que existen en la SDS por el mantenimiento realizado.	(Mantenimiento en la redes de computo de la Secretaría de Desarrollo Sustentable realizadas/Total de redes existentes)*100				Se requiera el mantenimiento en las redes de computo de la SDS.			Mantenimiento En La Redes De Computo De La Secretaría De Desarrollo Sustentable Realizadas	240.00	60.00	120.00	180.00	240.00	240.00	240.00	240.00	240.00	240.00	Bitácora en el que se registran las veces que se realizan el mantenimiento en las redes existentes, la cual se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática...	
					Porcentaje	Gestión				Total De Redes Existentes	215.00	215.00	215.00	215.00	215.00	215.00	215.00	215.00	215.00	215.00		
					Trimestral	Eficacia	Ascendente	2020	100.00			111.63	27.91	55.81	83.72	111.63	111.63	111.63	111.63	111.63	Para el periodo que se informa se le dio mantenimiento a la red existente en la SDS, tal como fue establecido.	
C8.A1. Realización de acciones de asesoría y capacitación en materia de datos y de voz, que requieran las diversas unidades administrativas de la Secretaría.	Porcentaje de asesorías realizadas en materia de datos y de voz	Mide las asesorías impartidas en materia datos y de voz realizadas	(Número de asesorías en materia de datos y de voz realizadas/Número de asesorías en materia de datos y de voz solicitadas)*100				El personal de la SDS, Solicita asesorías o capacitación en materia de datos y de voz.			Número De Asesorías En Materia De Datos Y De Voz Realizadas	400.00	100.00	200.00	300.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	Documentos de solicitud de capacitación en materia de datos los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática...	
					Porcentaje	Gestión				Número De Asesorías En Materia De Datos Y De Voz Solicitadas	400.00	100.00	200.00	300.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00		
					Trimestral	Eficacia	Ascendente	2020	100.00			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Para el periodo que se informa se le dio mantenimiento a la red existente en la SDS, tal como fue establecido.	

Uriel Peña

A

R

Esta hoja de firmas pertenece a la MIR del programa presupuestal M 106 Gestión Administrativa para un Gobierno Eficiente y responsable (Vertiente Informática) Avance de metas del cuarto trimestre 2021.



ING. VICENTE ROMERO RUIZ
SECRETARIO DE DESARROLLO SUSTENTABLE



MTRA. ISELA CASTAÑEDA CABELLO
COORDINADORA GENERAL ADMINISTRATIVA



ING. URIEL ALEJANDRO PEÑA JIMÉNEZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA