

Guía de elaboración de Matrices de Indicadores de Resultados (MIR)

Metodología Marco Lógico (MML)

IV. Matriz de Indicadores de Resultados

3.- Indicadores

Contenido

IV. Matriz de Indicadores de Resultados

3.- Indicadores

- **¿En que consisten?**
- **Clasificación de Indicadores**
- **Indicadores en la MIR**
- **¿Cómo se construyen?**
 1. Determinación de aspectos relevantes a medir
 2. Asignación del nombre al indicador
 3. Construcción de la fórmula de cálculo
 4. Validación técnica del indicador
- **Orientaciones importantes**

¿En que consisten?

- La palabra indicador tiene como significado “algo que indica o sirve para indicar” de igual forma el significado del verbo indicar es mostrar o significar algo con indicios o señales.
- Es un conjunto de variables utilizadas para señalar o caracterizar avances hacia el cumplimiento de objetivos al nivel de actividades, productos (componentes), efectos (Pópósito) e impactos (Fin).

Los indicadores en el marco de la MML son:

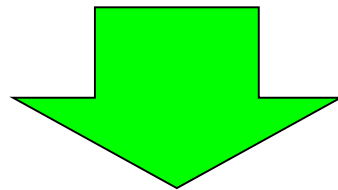
- Medidas cuantitativas y cualitativas del desempeño del programa que relacionan la medición de dos o mas variables asociadas a este.
- Medidas que describen los resultados que esperamos obtener con su implementación
- Medidas que describen en que grado estamos cumpliendo los resultados durante la operación del programa, y por lo tanto constituyen elementos fundamentales para su monitoreo o posterior evaluación.

¿En que consisten?

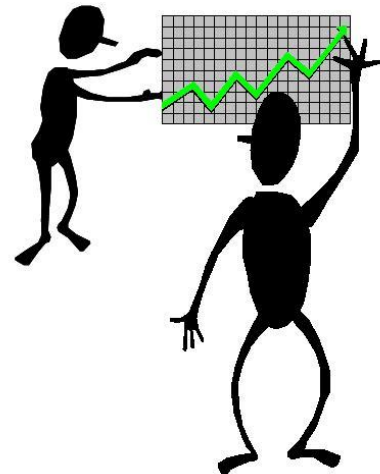
Indicador de desempeño

- Es un instrumento metodológico que entrega **información cuantitativa** respecto del logro de un objetivo de un programa.
- Puede corresponder a **aspectos cuantitativos o cualitativos** del logro del objetivo;

¿Para qué sirve esta información?



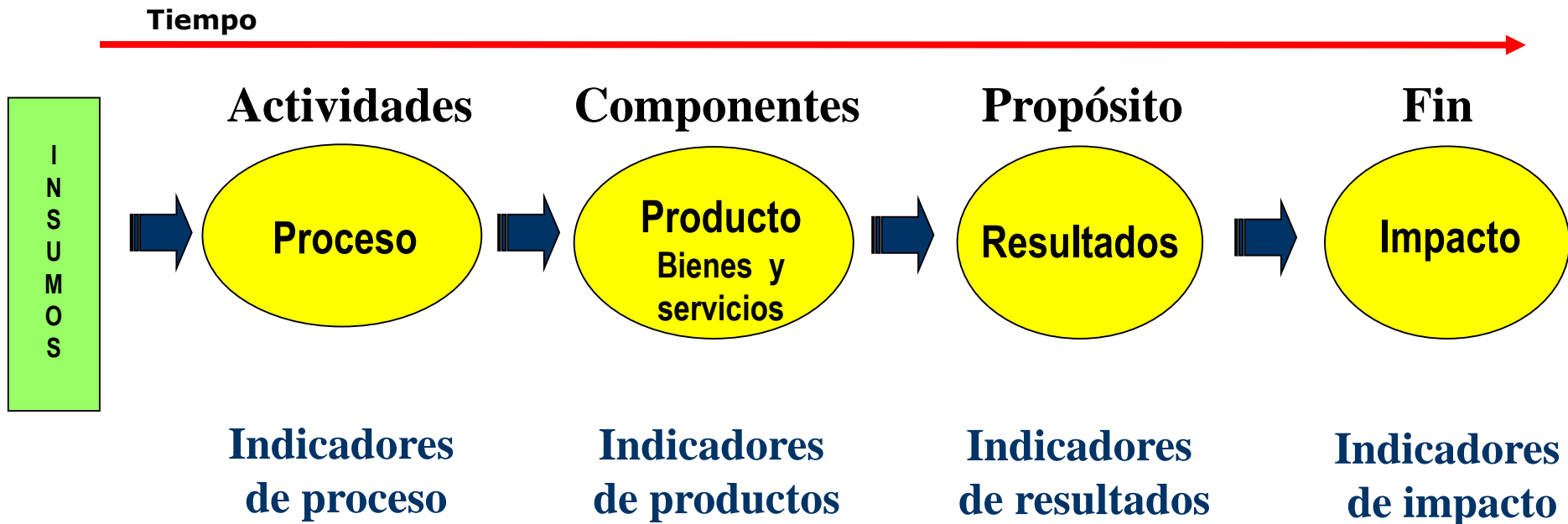
**TOMAR DECISIONES
AJUSTAR, CORREGIR, MEJORAR**



Clasificación de indicadores

Clasificación de Indicadores según etapa del “proceso productivo”

- Los indicadores de desempeño se asocian a una secuencia de actividades, productos y resultados a lo largo de una línea de tiempo:



Clasificación de indicadores

Clasificación de Indicadores según dimensiones del desempeño

Según el tipo de información que entregan se distinguen indicadores de:

- **Eficacia:**

- **Miden el nivel de cumplimiento de los objetivos.**
- Ej. Porcentaje de A.M. de escasos recursos atendidos respecto a la población total de A.M. de escasos recursos.
- Ej. Porcentaje de la red vial que preserva su nivel de servicio de diseño o cercano a este
- Porcentaje de unidades económicas rurales con activos incrementados

- **Eficiencia:**

- **Relacionan productos con costos o insumos.**
- Ej. Costo medio anual por dato hidro-meteorológico
- Ej. Costo total por kilómetro de camino conservado
- Ej. Número medio de pacientes atendidos por médico por día

Clasificación de indicadores

Clasificación de Indicadores según dimensiones del desempeño

Otras dos categorías son:

- **Calidad:**

- **Evalúan atributos respecto a normas, referencias externas o satisfacción de los beneficiarios (usuarios).**
- Ej. Porcentaje de adultos mayores que califican de “Buena” o “Muy buena” la atención entregada en los comedores.
- Ej. Características nutricionales de las raciones entregadas respecto a recomendación de expertos externos.

- **Economía:**

- **Reflejan capacidad para generar y movilizar recursos financieros.**
- Ej. Porcentaje de ejecución del presupuesto asignado.
- Ej. Porcentaje de recuperación de créditos.

Clasificación de indicadores

Indicadores según dimensión del desempeño y etapa del proceso productivo

	Proceso (Actividades)	Productos (Componentes)	Resultados (Propósito)	Impacto (Fin)
Eficacia	SI	SI	SI	SI
Eficiencia	SI	SI	?	NO
Calidad	?	SI	?	NO
Economía	?	?	SI	NO

Indicadores en la MIR

Objetivos **Indicadores** Medios de verificación Supuestos



Fin



Propósito



Componentes



Actividades



Indicadores en la MIR

Miden contribución al logro del fin a mediano y largo plazo (eficacia).

Permiten evaluar los resultados al terminar la ejecución del proyecto o al cabo de algún tiempo de operación del programa en términos de eficacia y economía (eventualmente eficiencia y calidad)

Permiten evaluar eficacia, eficiencia, y calidad en el logro de los componentes (eventualmente economía).

Permiten evaluar eficacia y eficiencia (eventualmente calidad y economía) en el desarrollo de las actividades.

Comparación de la diferencia en la escolaridad promedio entre padres e hijos de familias beneficiarias, respecto a la misma diferencia en la población nacional

Nivel de satisfacción de los usuarios de la red vial nacional.
Porcentaje de gastos de administración
Porcentaje de ejecución presupuestaria

Porcentaje de la red vial que preserva su nivel de servicio de diseño (o cercano)
Porcentaje de becarios de educación básica a los que se les emitieron los apoyos monetarios de becas educativas

Costo promedio de instalación de señales
Tiempo promedio para solucionar emergencias

Indicadores de impactos

Indicadores de resultados

Indicadores de procesos

Indicadores de procesos

¿Cómo se construyen?

Pasos para construir un indicador

1. Determinación de aspectos relevantes a medir
2. Asignación del nombre al indicador
3. Construcción de la fórmula de cálculo del indicador
4. Validación técnica del indicador
5. Determinación de la línea base y establecer la meta (o metas)
6. Establecer los medios de verificación



¿Cómo se construyen?

1.- Determinación de aspectos relevantes a medir

- Analizamos el objetivo para identificar que aspectos deberíamos medir para evaluar su logro.

Apoyos directos entregados a los beneficiarios antes de la siembra por ciclo agrícola

Organización, participación social y capacidades individuales y comunitarias de los habitantes de los Polígonos Hábitat, fortalecidas

¿Cómo se construyen?

2.- Asignación del nombre al indicador

El nombre del indicador debe ser:

✓ **Autoexplicativo**

✓ **Contextualizado**

“Porcentaje de solicitudes respondidas”

¿Es autoexplicativo y contextualizado?

¿Cómo se construyen?

2.- Asignación del nombre al indicador

“Porcentaje de solicitudes respondidas”

- ¿En la oficina central de la institución?
- ¿ En el país?
- ¿ En un mes?
- ¿ Respecto de las solicitudes presentadas?
- Etc.

Porcentaje del total de solicitudes recibidas anualmente en todo el estado respondidas en menos de 15 días laborales

¿Cómo se construyen?

3.- Construcción de la fórmula de cálculo del indicador

Para cada indicador identificado se debe definir su fórmula de cálculo

Nombre del indicador

Variables que intervienen

Fórmula del indicador

Porcentaje del total de solicitudes recibidas en el mes en todo el estado respondidas en menos de 15 días laborales

¿Cómo se construyen?

3.- Construcción de la fórmula de cálculo del indicador

Fórmula de cálculo del indicador

Porcentaje del total de solicitudes recibidas en el mes en todo el estado respondidas en menos de 15 días laborales

Dos variables:

Variable 1: Solicitudes respondidas en menos de 15 días laborales → **Numerador**

Variable 2: Solicitudes recibidas en el mes en todo el estado → **Denominador**

¿Cómo se construyen?

3.- Construcción de la fórmula de cálculo del indicador

Fórmula de cálculo

Porcentaje:

$$\left(\frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} \right) * 100$$

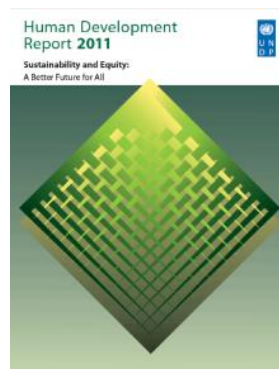
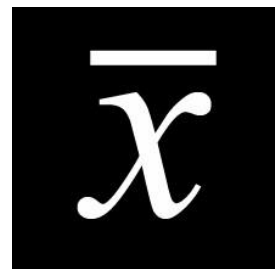
$$\left(\frac{\text{Solicitudes respondidas en menos de 15 días laborales}}{\text{Solicitudes recibidas en el mes en todo el estado}} \right) * 100$$

¿Cómo se construyen?

3.- Construcción de la fórmula de cálculo del indicador

Fórmulas más usuales

- Porcentaje
- Tasa de variación
- Razón o promedio
- Índice



¿Cómo se construyen?

3.- Construcción de la fórmula de cálculo del indicador

Porcentaje

Razón entre dos variables con una misma unidad de medida

$$\left[\frac{\text{Variable A}}{\text{Variable B}} \right] * 100 = X \text{ por ciento}$$



Ejemplo:

Porcentaje de cobertura en la atención de adultos mayores

$$\frac{\text{(Total de adultos mayores atendidos / Total de adultos mayores del país)} * 100}{}$$

¿Cómo se construyen?

3.- Construcción de la fórmula de cálculo del indicador

Tasa de variación o de cambio

Razón entre valores de una misma variable pero en períodos diferentes

$$\left[\left(\frac{\text{Valor en el período } t}{\text{Valor en el período } t-x} \right) - 1 \right] * 100 = \text{Variación porcentual}$$

Ejemplo:

Tasa de variación de las exportaciones de miel

$$\left\{ \frac{\text{Total exportaciones de miel año } t}{\text{Total exportaciones año } t-1} - 1 \right\} * 100$$



¿Cómo se construyen?

3.- Construcción de la fórmula de cálculo del indicador

Promedio

Relación entre dos variables con distinta unidad de medida: tiempo promedio, costo promedio

$$\left[\frac{\text{Variable A}}{\text{Variable B}} \right] = \text{Unidades promedio de la Variable A (numerador) por cada unidad de la Variable B (denominador).}$$

Ejemplo:

Costo promedio de atención por paciente en el año

$$\frac{\text{Monto de dinero gastado en el año}}{\text{Suma de pacientes atendidos año}}$$



¿Cómo se construyen?

3.- Construcción de la fórmula de cálculo del indicador

Índice

- Un índice se construye a partir de un conjunto de variables que miden de manera indirecta un concepto social, económico, político, etc.
- Por ejemplo:
 - Índice de Desarrollo Humano (IDH)
 - Índice de Precios al Consumidor (IPC)
 - Índice de Victimización
 - Índice de percepción del “Nivel de Violencia en el Barrio”

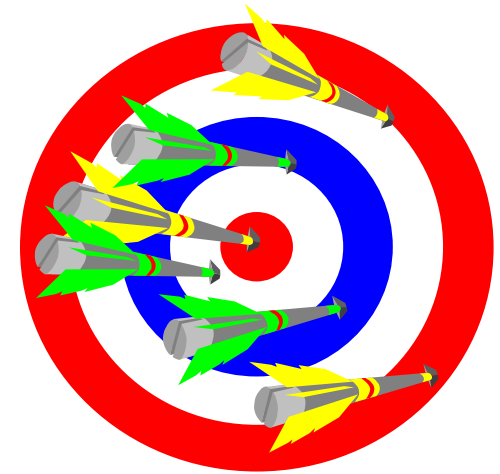


¿Cómo se construyen?

4.- Validación técnica de los indicadores

Los criterios de validación de los indicadores son:

- Claridad
- Relevancia
- Economía
- Monitoreable
- Adecuado
- Aporte marginal



SMART

¿Cómo se construyen?

4.- Validación técnica de los indicadores

Claridad

- El indicador deberá ser preciso e inequívoco.
- ¿Cumplen los siguientes?
 - Trabajadores apoyados incrementan sus capacidades.
 - Porcentaje de alumnas y alumnos que acreditan al menos tres módulos de cinco del currículo de Educación Básica del PRONIM.
 - Informe sobre la instrumentación en las entidades de los acuerdos con otras instituciones.

¿Cómo se construyen?

4.- Validación técnica de los indicadores

Relevancia

- El indicador deberá reflejar una dimensión importante del logro del objetivo.

• Objetivo:

- Personas que mantienen su empleo o sus ingresos después de recibir el apoyo económico.
- Contribuir a la reducción del rezago educativo mediante el otorgamiento de becas a niñas y jóvenes en situación de vulnerabilidad, agravada por el embarazo.

• Indicador:

- Porcentaje de personas que mantienen su empleo o sus ingresos.
- Porcentaje de niñas y jóvenes madres y/o embarazadas en situación de vulnerabilidad incorporadas al Programa.

¿Cómo se construyen?

4.- Validación técnica de los indicadores

Economía

- La información necesaria para generar el indicador deberá estar disponible a un costo razonable.
- ¿Cumplen los siguientes?
 - Porcentaje de escuelas primarias indígenas que mejoran su puntaje global en la Prueba Enlace.
 - Porcentaje de personas ocupadas transitoriamente que benefician a la zona afectada.

¿Cómo se construyen?

4.- Validación técnica de los indicadores

Monitoreable

- El indicador debe poder sujetarse a una comprobación independiente.
- Ello depende de los medios de verificación.
- ¿Cumplen los siguientes?
 - Bases de datos internas.
 - Sistema de información del programa.
 - Cuestionarios a beneficiarios.
 - Resultados de la prueba de Enlace.
 - Estadística Básica de Educación Indígena.

¿Cómo se construyen?

4.- Validación técnica de los indicadores

Adecuado

- El indicador deberá aportar una base suficiente para evaluar el desempeño.

• Objetivo:

- Contribuir a elevar la calidad de la educación de las niñas y los niños que asisten a escuelas de educación primaria indígena.

• Indicador:

- Porcentaje de escuelas primarias indígenas que mejoran su puntaje global en la prueba enlace.

¿Cómo se construyen?

4.- Validación técnica de los indicadores

Aporte marginal

- En el caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, el indicador debe proveer información adicional en comparación con los otros indicadores propuestos.
 - Reducción porcentual de la morbilidad por infecciones bacterianas.
 - Reducción porcentual de la morbilidad por cuadros virales.
 - Reducción porcentual de la morbilidad por cuadros infecto-contagiosos.

Orientaciones importantes

Recomendaciones sobre Indicadores

- Deben utilizarse los necesarios y suficientes para evaluar el logro del objetivo.
- Pueden requerirse varios indicadores por objetivo para medir distintos aspectos del logro de éste (eficacia, eficiencia, economía, calidad).
- Puede ser necesario más de un indicador de cada tipo (aporte marginal).
- Si los impactos se producirán a muy largo plazo o si el costo de estimar el indicador es muy alto, es mejor buscar indicadores “Proxy” (economía).